

児玉郡市広域消防本部公式 SNS 運用ポリシー（YouTube）

1 概要

本ポリシーは、児玉郡市広域消防本部（以下「当消防本部」という。）の公式 SNS アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用方針について定めるものです。

2 対象となる SNS

YouTube

【アカウント名】

【公式】児玉郡市広域消防本部

3 目的と掲載内容

当アカウントは、当消防本部に関する情報を動画により発信することで、消防行政への理解を深め、当消防本部の活動や魅力を広く周知するとともに、防火防災意識の向上及び消防行政サービスの利便性の向上を図ることを目的とします。

また、掲載する主な内容は以下のとおりとします。

- （１）消防本部 PR 動画
- （２）消防業務・活動紹介動画
- （３）訓練・イベント等の動画
- （４）防火防災に関する啓発動画
- （５）採用広報に関する動画
- （６）その他当消防本部が必要と認める情報

4 運用方法

- （１）当アカウントの運用管理責任者は、当消防本部総務課長とします。
- （２）当アカウントは、当消防本部職員が組織として運用します。
- （３）投稿内容については、関係法令を遵守し、正確かつ適切な情報の発信に努めます。
- （４）動画に出演する職員等については、肖像権等に配慮し、事前に同意を得るものとします。
- （５）動画に使用する音楽、映像素材等については、著作権その他の権利処理を適切に行ったものに限って使用します。

5 コメント等への対応

- (1) 当アカウントにおいては、利用者によるコメントの投稿を可能とします。
- (2) 当消防本部は、コメントに対する個別の返信は原則として行いません。
- (3) コメントの内容については必要に応じて確認を行い、不適切と判断されるものについては、予告なく削除又は非表示とする場合があります。
- (4) 運用上必要がある場合には、コメント機能の全部又は一部を制限することがあります。

6 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載する情報については万全を期しておりますが、その正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 当消防本部は、利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負いません。
- (3) 当消防本部は、利用者が当アカウントを利用したこと、又は利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 当消防本部は、当アカウントに関連して生じた利用者間又は利用者と第三者との間のトラブルについて、一切責任を負いません。
- (5) 当消防本部は、システム障害その他の理由により、予告なく当アカウントの全部又は一部の運用を停止する場合があります。
- (6) 当消防本部は、運用ポリシー及び掲載内容について、予告なく変更、移転又は削除することがあります。
- (7) 当消防本部は、前各号に掲げるもののほか、当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

7 利用者による書き込みの削除等

コメントが投稿された場合においては、以下の各項目のいずれかに該当すると判断した場合、予告なく削除又は非表示とすることがあります。

- ・法令等に違反する内容、又は違反若しくは助長するおそれがあるもの
- ・特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治活動、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権その他第三者の権利を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- ・人種、思想、信条等の差別又は差別を助長するもの
- ・公の秩序又は善良な風俗に反するもの
- ・虚偽又は事実と異なる内容、風評又は風評を助長するもの
- ・本人の承諾なく個人情報等を特定、開示又は漏えいするもの
- ・他の利用者又は第三者になりすますもの
- ・外部サイトへの誘導を目的とするもの又は不正・有害なサイトへのリンクを含むもの

- ・有害なプログラム等への誘導を含むもの
- ・同一内容又は類似内容を繰り返し投稿するもの
- ・当消防本部の発信内容の一部又は全部を改変するもの
- ・当消防本部の発信内容に関係のないもの
- ・SNS の利用規約に違反するもの
- ・その他当消防本部が不適切と認めるもの

8 知的財産権

当アカウントに掲載している情報（文章、写真、動画、音声、イラスト等）に関する知的財産権は、当消防本部又は正当な権利を有する者に帰属します。これらの情報については、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用等を行うことはできません。引用する際は、出所を明示してください。

9 個人情報

当アカウントにおける個人情報の収集、利用及び管理については、関係法令及び条例等に基づき、適切に取り扱います。

10 その他

この運用ポリシーは、令和 8 年 6 月 2 6 日から施行します。

【お問合せ】 児玉郡市広域消防本部 総務課

電話：0 4 9 5 - 2 4 - 0 1 1 9

（土日祝日及び年末年始を除く、午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）